



گزارش عملکرد دفتر نظارت و ارزیابی

دانشگاه فردوسی مشهد

از ابتدای سال ۱۳۸۴

تا انتهای سال ۱۳۸۸

خرداد ماه سال ۱۳۸۹

فهرست مطالب

مقدمه..... ۳

۱- نظارت و ارزیابی در سطح دانشگاه..... ۵

۱-۱. اجرای آیین نامه جدید ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی دانشگاه و مؤسسات آموزشی

عالی کشور در بعد کیفیت تدریس..... ۵

۱-۲. بررسی سؤالات مواد امتحانی آزمون ورودی دوره دکتری..... ۶

۱-۳. تهیه آیین نامه تشویق و تذکر اعضای هیأت علمی دانشگاه..... ۶

۱-۴. تدوین آیین نامه تشویق و تذکر مدرسین مدعو دانشگاه..... ۶

۱-۵. ارزیابی اساتید راهنمای پایان نامه ها و رساله ها..... ۶

۱-۶. ارزیابی مدیران گروه های آموزشی..... ۷

۱-۷. برنامه ریزی و اجرای طرح ارزیابی درونی گروه های آموزشی..... ۷

۱-۸. نظر خواهی از دانشجویان در مورد کیفیت تدریس مدرسین مدعو و اعضای هیأت

علمی در پایان هر نیمسال تحصیلی..... ۸

۱-۹. نظر خواهی از فارغ التحصیلان ممتاز در مورد کیفیت تدریس و امکانات آموزشی هر

گروه آموزشی..... ۸

۱-۱۰. تهیه لیست اعضای هیأت علمی واجد شرایط تقدیر و تذکر..... ۹

- ۱-۱۱. نظرخواهی از مدیر گروه، همکاران گروه و مسئولین دانشکده ها..... ۹
- ۱-۱۲. پاسخ به درخواست های مربوط به ارائه کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی..... ۱۰
- ۱-۱۳. رفع شبهات و پاسخ به اعتراضات اعضای هیأت علمی و مدرسین دانشگاه..... ۱۱
- ۱-۱۴. همکاری با دفاتر نظارت و ارزیابی دانشگاه های کشور..... ۱۱
- ۱-۱۵. اجرای پروژه باز طراحی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان دانشگاه..... ۱۲
- ۲- نظارت و ارزیابی دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی استان خراسان رضوی..... ۱۳
- ۲-۱. بازدید های انجام شده..... ۱۴
- ۲-۲. تهیه گزارش چشم انداز سیمای آموزش عالی استان..... ۱۵
- ۲-۳. تشکیل جلسات..... ۱۵
- ۲-۴. تعامل با سایر سازمان های استان..... ۱۶
- ۲-۵. بررسی شکایات مردمی در مورد فعالیت های مؤسسات آموزش عالی استان..... ۱۷
- ۲-۶. بازدید از مؤسسات آموزش عالی آزاد غیر مجاز..... ۱۷
- ۲-۷. سایر فعالیت ها..... ۱۷

مقدمه

از آن جا که در هر فرآیند تولید کالا یا ارائه خدمت در عمل موانع و مسائل متعددی ممکن است آن را دچار مشکل سازد؛ نظارت و ارزیابی از جایگاه مهمی برخوردار است. در کشور ما نیز همانند سایر کشورهای دنیا در بسیاری از سازمان ها و ارگان های خدماتی از جمله نهادهای آموزشی، نظارت و ارزیابی از جایگاه ویژه ای برخوردار است. در این راستا در دانشگاه فردوسی مشهد، دفتر نظارت و ارزیابی با دو وظیفه اصلی زیر تحت نظر مستقیم ریاست دانشگاه فعالیت می نماید.

۱- نظارت و ارزیابی در سطح دانشگاه فردوسی مشهد

۲- نظارت و ارزیابی دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی استان خراسان رضوی

وظیفه اول دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه، نظارت بر عملکرد آموزشی و غیرآموزشی مدیران، مسئولین، اعضای هیأت علمی، مدرسین مدعو حق التدریس، کارکنان و غیره در داخل دانشگاه فردوسی مشهد است. در حد فعالیت های این حوزه تاکنون فرآیند ارزیابی کیفیت تدریس کلیه مدرسین دانشگاه در دروس مختلف نظری، عملی، آزمایشگاه و کارگاه از سال ۱۳۶۹ آغاز شده و ادامه دارد. در سال ۱۳۸۷ با توجه به آیین نامه جدید ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی کشور، فرآیند ارزیابی کیفیت تدریس مدرسین دانشگاه مطابق این آیین نامه بروز رسانی شده است. علاوه بر این با انجام فرآیند ارزیابی عملکرد مدیران گروه در سال ۱۳۸۸، دوره توسعه فعالیت های نظارتی دفتر به سایر بخش های غیر امور آموزشی مربوط به اعضای هیأت علمی و مدرسین مدعو آغاز شده است.

همچنین از سال ۱۳۸۷ با توجه به گسترش فعالیت های آموزشی دانشگاه در زمینه تربیت دانشجویان در مقاطع مختلف تحصیلات تکمیلی، دو فرآیند جدید ارزیابی عملکرد اساتید راهنمای پایان نامه های کارشناسی ارشد و رساله های دکتری تخصصی و بررسی قدرت تمایز و سختی سؤالات آزمون ورودی دوره ی دکتری در اولویت فعالیت های نظارتی این دفتر قرار گرفت.

لازم به یادآوری است به لحاظ سیاست کلان مدیریتی کشور در زمینه پیاده سازی سیستم های الکترونیکی، دفتر نظارت و ارزیابی تلاش نموده است کلیه فعالیت های نظارتی خود را در سطح دانشگاه به صورت کاملاً الکترونیکی پیاده سازی نماید.

در آینده نیز دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه سعی خواهد کرد که حوزه فعالیت های نظارتی خود را به سمت بررسی عملکرد مسئولین دانشکده ها و مدیران دانشگاه تسری دهد. این فعالیت به منظور ایجاد بانک اطلاعاتی کامل از مدیران و مسئولین دانشگاه درخصوص برنامه ریزی آینده و سیاست گذاری آتی دانشگاه بسیار مؤثر خواهد بود.

در حوزه نظارت و ارزیابی دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی استان خراسان رضوی که به استناد آیین نامه شماره ۲۳/۱۷/۳۰۸۱ مورخه ۸۷/۲/۲۵ وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، موضوع تشکیل و فعالیت هیأت های نظارت و ارزیابی استانی بر عهده دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه قرار گرفته است، فعالیت های نظارتی این دفتر بر عملکرد آموزشی مؤسسات آموزش عالی استان اعم از دولتی، غیردولتی، آزاد اسلامی، پیام نور، علمی- کاربردی و آموزش های عالی آزاد از سال ۱۳۸۷ آغاز شد. مهمترین فعالیت های این حوزه تشکیل تیم های بازدید متشکل از اعضای هیأت علمی و کارکنان و برگزاری همایش های آموزشی برای اعضای این تیم ها، برنامه ریزی و هماهنگی برای انجام دو دور بازدید کامل از کلیه ۱۳۰ مؤسسه آموزش عالی فعال استان و ارسال خلاصه گزارش بازدیدها همراه با تحلیل آن ها و مستندات لازم به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری بوده است. به علاوه با تشکیل کارگروه های تخصصی برای چهار گروه دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی دولتی، مراکز آموزش عالی علمی-کاربردی، واحدها و مراکز پیام نور، مؤسسات آموزش عالی غیردولتی و آزاد اسلامی در سال ۸۸؛ تاکنون جلسات متعددی از این کارگروه های تخصصی به منظور بررسی و تحلیل گزارش بازدیدها و بررسی شکایات احتمالی تشکیل گردیده است. همچنین بنا به ابلاغ وزارت متبوع در سال ۱۳۸۸، کارگروه ویژه ای برای تدوین سند چشم انداز آموزشی عالی استان تشکیل گردید. این کارگروه نیز با تشکیل چندین جلسه گزارش کامل وضعیت آموزشی عالی استان را در سال ۱۳۸۸ تهیه و به وزارت متبوع ارسال نمود که به ادعان مسئولین آموزشی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، کلیه فعالیت های دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه در

این حوزه در نوع خود بی نظیر بوده است و الگویی مناسب برای عملکرد دفاتر نظارت و ارزیابی سایر دانشگاه های کشور محسوب می شود.

در حوزه نظارت بر دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی استان، دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه تلاش دارد تا در آینده سیاست های زیر را عملی نماید.

۱- تشکیل بانک اطلاعاتی تحت وب از امکانات و نیروی انسانی کلیه مراکز و مؤسسات آموزش عالی استان.

۲- ایفای نقش مؤثرتر در زمینه جلوگیری از فعالیت های غیر مجاز مؤسسات آموزش عالی استان.

۳- هماهنگی و تعامل بیشتر با سایر ارگان های نظارتی استان.

بر این اساس خلاصه فعالیت های انجام شده توسط دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه در دو حوزه مذکور به ترتیب اهمیت و به تفکیک سال انجام فعالیت تنظیم شده است.

۱- نظارت و ارزیابی در سطح دانشگاه

همان گونه که توضیح داده شد، بخشی از فعالیت های مهم دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه؛ نظارت بر عملکرد مدیران، مسئولین، اعضای هیأت علمی، مدرسین مدعو و کارکنان دانشگاه فردوسی مشهد می باشد. در این خصوص از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۸ فعالیت های زیر به ترتیب اهمیت انجام شده است.

۱-۱. اجرای آیین نامه جدید ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی دانشگاه و مؤسسات آموزشی عالی کشور

در بعد کیفیت تدریس

با توجه به ابلاغ آیین نامه جدید ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی دانشگاه و مؤسسات آموزش عالی کشور از سوی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، در سال ۱۳۸۷ این آیین نامه در ابعاد کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی بررسی گردید و مشکلات و نواقص آن با تهیه یک گزارش علمی به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری منعکس شد. همچنین مفاد این آیین نامه در خصوص کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی از نیم سال دوم سال تحصیلی ۱۳۸۷ در دانشگاه فردوسی مشهد به صورت الکترونیکی اجرایی شد.

۱-۲. بررسی سؤالات مواد امتحانی آزمون ورودی دوره دکتری

از سال ۱۳۸۷ سؤالات مواد امتحانی آزمون ورودی دوره دکتری تخصصی دانشگاه که هرساله برگزار می گردد، از لحاظ دشواری، قدرت تمایز و همگنی مورد سنجش قرار می گیرد. جدول شماره ۱ تعداد موارد انجام شده را نشان می دهد.

جدول شماره ۱

سال	تعداد رشته های ارزیابی شده	تعداد مواد امتحانی ارزیابی شده
۱۳۸۷	۱۴	۷۳
۱۳۸۸	۲۴	۱۲۰

۱-۳. تهیه آیین نامه تشویق و تذکر اعضای هیأت علمی دانشگاه

در سال ۱۳۸۸ به منظور نظارت هر چه بیشتر بر کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی دانشگاه فردوسی مشهد، آیین نامه ویژه ای برای تشویق و تذکر اعضای هیأت علمی تدوین گردید که هم اکنون مراحل اجرای آزمایشی آن آغاز شده و در سال ۱۳۸۹ اجرایی خواهد شد.

۱-۴. تدوین آیین نامه تشویق و تذکر مدرسین مدعو دانشگاه

در سال ۱۳۸۸ در جهت نظارت هر چه بیشتر بر کیفیت تدریس مدرسین مدعو دانشگاه فردوسی مشهد، آیین نامه ویژه ای برای تشویق و تذکر مدرسین مدعو حق التدریس تدوین گردید و در سال ۱۳۸۹ اجرایی خواهد شد.

۱-۵. ارزیابی اساتید راهنمای پایان نامه ها و رساله ها

از سال ۱۳۸۸ فرآیند ارزیابی اساتید راهنمای پایان نامه های کارشناسی ارشد و رساله های دکتری تخصصی به صورت کاملاً الکترونیکی راه اندازی شده است. تا پایان سال ۱۳۸۸، تعداد ۲۰ دانش آموخته در این حوزه مشارکت داشته اند.

۱-۶. ارزیابی مدیران گروه های آموزشی

در سال ۱۳۸۸ فرآیند ارزیابی مدیران گروه های آموزشی از سه طریق خود ارزیابی، نظرخواهی از همکاران گروه و مسئولین دانشکده ها طراحی و اجرا گردید. جدول شماره ۲ تعداد مدیران گروه ها، مسئولین و همکاران گروه نظرخواهی شده را برای این طرح نشان می دهد.

جدول شماره ۲

سال	وضعیت	تعداد مدیران گروه	تعداد همکاران گروه	تعداد مسئولین
۱۳۸۸	تعداد درخواست شده	۵۵	۲۶۵	۳۸
۱۳۸۸	تعداد مشارکت نموده	۴۵	۱۷۰	۲۸

۱-۷. برنامه ریزی و اجرای طرح ارزیابی درونی گروه های آموزشی

در راستای اجرای طرح های ارزیابی درونی گروه های آموزشی، هر سال چندین قرارداد اجرای طرح ارزیابی درونی با اعضای محترم هیأت علمی گروه های آموزشی مختلف دانشگاه منعقد شده است که اطلاعات آن ها به شرح جدول شماره ۳ است.

جدول شماره ۳

سال	تعداد خاتمه یافته	تعداد در حال اجرا
۱۳۸۵	۵	۱
۱۳۸۷	۷	۰
۱۳۸۸	۰	۶

۸-۱. نظرخواهی از دانشجویان در مورد کیفیت تدریس مدرسین مدعو و اعضای هیأت علمی در پایان

هر نیمسال تحصیلی

جدول ۴ تعداد دروس نظرخواهی شده توسط دانشجویان را در راستای ارزیابی کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی و مدرسین مدعو در پایان هر نیمسال تحصیلی نشان می دهد.

جدول شماره ۴

سال	نیمسال	تعداد دروس
۱۳۸۴	اول	۱۰۹۳
۱۳۸۴	دوم	۱۲۰۷
۱۳۸۵	اول	۱۳۶۰
۱۳۸۵	دوم	۲۹۵۰
۱۳۸۶	اول	۲۹۰۰
۱۳۸۶	دوم	۳۰۹۲
۱۳۸۷	اول	۲۱۷۵
۱۳۸۷	دوم	۲۵۹۴
۱۳۸۸	اول	۱۵۰۴
۱۳۸۸	دوم	۹۳۱

۹-۱. نظرخواهی از فارغ التحصیلان ممتاز در مورد کیفیت تدریس و امکانات آموزشی هر گروه

آموزشی

در پایان هر نیمسال تحصیلی از دانش آموختگان ممتاز هر گروه آموزشی (قبل از فارغ التحصیلی) در مورد کیفیت تدریس کلیه اساتید و امکانات گروه آموزشی مربوطه نظرسنجی می شود. جدول شماره ۵، تعداد فارغ التحصیلان ممتاز شرکت کننده در این طرح را نشان می دهد.

جدول شماره ۵

تعداد	سال
۳۰۹	۱۳۸۴
۳۶۲	۱۳۸۵
۶۴۳	۱۳۸۶
۵۲۲	۱۳۸۷

۱-۱۰. تهیه لیست اعضای هیأت علمی واجد شرایط تقدیر و تذکر

با توجه به آیین نامه تشویق و تذکر اعضای هیأت علمی و مدرسین مدعو دانشگاه، در پایان هر سال تحصیلی لیست تعداد اعضای هیأت علمی و مدرسین واجد شرایط تقدیر و تذکر تهیه می گردد. جدول شماره ۶، جدول فراوانی این افراد به تفکیک سال را نشان می دهد.

جدول شماره ۶

تعداد اساتید واجد شرایط تذکر	تعداد اساتید واجد شرایط تشویق	سال
۴۲	۱۳۸	۱۳۸۴
۳۳	۸۸	۱۳۸۵
۲۶	۹۴	۱۳۸۶
۴۴	۸۷	۱۳۸۷

۱-۱۱. نظرخواهی از مدیر گروه، همکاران گروه و مسئولین دانشکده ها

هر سال به منظور ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی؛ از مدیر گروه آموزشی؛ همکاران گروه و مسئولین دانشکده ها نظرخواهی می گردد. جدول شماره ۷ نحوه توزیع این فعالیت را در طول ۵ سال نشان می دهد.

جدول شماره ۷

تعداد مسئولین	تعداد همکاران	تعداد مدیران گروه	سال
۳۹	۱۱۷	۳۹	۱۳۸۴
۶۰	۱۸۰	۶۰	۱۳۸۵
۵۵	۱۶۵	۵۵	۱۳۸۶
۳۴	۱۰۲	۳۴	۱۳۸۷
۴۶	۱۳۸	۴۶	۱۳۸۸

۱-۱۲. پاسخ به درخواست های مربوط به ارائه کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی

با توجه به درخواست معاون محترم آموزشی دانشگاه برای تبدیل وضعیت، تمدید قرارداد پیمانی و ارتقای مرتبه اعضای هیأت علمی دانشگاه، کیفیت تدریس این افراد تهیه شده و به معاون آموزشی دانشگاه ارسال می گردد. جدول شماره ۸، تعداد درخواست های پاسخ داده شده در این خصوص را نشان می دهد.

جدول شماره ۸

تعداد درخواست برای ارتقاء مرتبه	تعداد درخواست برای تمدید قرارداد پیمانی	تعداد درخواست برای تبدیل وضعیت	سال
۱۸	۳۲	۲۱	۱۳۸۴
۲۴	۳۶	۳۶	۱۳۸۵
۲۷	۴۲	۲۸	۱۳۸۶
۲۲	۳۹	۱۲	۱۳۸۷
۲۸	۴۸	۱۸	۱۳۸۸

۱-۱۳. رفع شبهات و پاسخ به اعتراضات اعضای هیأت علمی و مدرسین دانشگاه

هر سال تعدادی درخواست از سوی اعضای هیأت علمی و مدرسین مدعو برای بررسی پرونده ارزیابی و رفع شبهات احتمالی وجود دارد که تعداد این درخواست ها به تفکیک سال در جدول شماره ۹ منعکس است.

جدول شماره ۹

سال	تعداد درخواست های پاسخ داده شده
۱۳۸۴	۵۰
۱۳۸۵	۴۵
۱۳۸۶	۵۲
۱۳۸۷	۴۸
۱۳۸۸	۵۶

۱-۱۴. همکاری با دفاتر نظارت و ارزیابی دانشگاه های کشور

در راستای تعامل و همکاری با مدیران و همکاران دفاتر نظارت و ارزیابی دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی کشور در مورد نحوه انجام فعالیت های تخصصی حوزه نظارت در سطح دانشگاه فعالیت هایی به شرح جدول شماره ۱۰ انجام شده است.

جدول شماره ۱۰

سال	تعداد دانشگاه های همکاری شده
۱۳۸۴	۵
۱۳۸۵	۶
۱۳۸۶	۷
۱۳۸۷	۸
۱۳۸۸	۱۵

۱-۱۵. اجرای پروژه باز طراحی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان دانشگاه

در راستای بهینه سازی کاربرد های ارزشیابی عملکرد کارکنان دانشگاه، دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه در سال ۱۳۸۵، پروژه باز طراحی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان دانشگاه ها را اجرا نمود که شامل مصاحبه حضوری با کلیه کارشناسان دانشگاه اعم از کارشناسان سازمان مرکزی و دانشکده ها و اعضای هیأت علمی و مدیران دانشگاه است. گزارش اجرای این طرح نیز در سال ۱۳۸۵ تهیه شده است.

۲- نظارت و ارزیابی دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی استان خراسان رضوی

از سال ۱۳۸۷ هیأت نظارت و ارزیابی آموزش عالی استان با عضویت اعضای زیر تشکیل گردید و وظیفه نظارت بر مؤسسات و مرکز آموزش عالی استان به این هیأت محول گردید. فهرست اعضای هیأت نظارت و ارزیابی استان خراسان رضوی که با احکام مقام عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری منصوب شده اند، در جدول شماره ۱۱، آمده است.

جدول شماره ۱۱

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر علیرضا عاشوری	رئیس
۲	دکتر مهدی خواجوی	نایب رئیس
۳	دکتر بهروز مهram	دبیر
۴	دکتر محمد رحیمی زاده	عضو
۵	دکتر رحمت اله فتاحی	عضو
۶	دکتر محمد باقر شریفی	عضو
۷	دکتر محمد حسن حائری	عضو
۸	دکتر محسن قاضی خانی	عضو
۹	دکتر سید حسن علم الهدایی	عضو
۱۰	دکتر محمد کافی	عضو
۱۱	دکتر رضا طیبی	عضو

اهم فعالیت های این هیأت در خصوص نظارت بر دانشگاه ها، مؤسسات و مراکز آموزش عالی دولتی، غیردولتی، علمی-کاربردی، پیام نور، آزاد اسلامی و آموزش عالی آزاد به شرح زیر می باشد.

۱-۲. بازدید های انجام شده

طی سال ۱۳۸۷ تا پایان سال ۱۳۸۸ بازدیدهای متعددی از مؤسسات و مراکز آموزش عالی استان خراسان رضوی انجام شده است که تعداد این بازدیدها به تفکیک سال و نوع مراکز و مؤسسات در جدول شماره ۱۲ منعکس شده است.

جدول شماره ۱۲

تعداد	نوع مؤسسه	سال
۱	دولتی	۱۳۸۷
۱۵	پیام نور	۱۳۸۷
۹	آزاد اسلامی	۱۳۸۷
۱۴	غیردولتی	۱۳۸۷
۱۴	علمی-کاربردی	۱۳۸۷
۲	آموزش عالی آزاد	۱۳۸۷
۱	دولتی	۱۳۸۸
۱۴	پیام نور	۱۳۸۸
۸	آزاد اسلامی	۱۳۸۸
۳۰	غیردولتی	۱۳۸۸
۴۵	علمی-کاربردی	۱۳۸۸
۲۴	آموزش عالی آزاد	۱۳۸۸

۲-۲. تهیه گزارش چشم انداز سیمای آموزش عالی استان

در سال ۱۳۸۸ با توجه به گزارش بازدید های صورت گرفته؛ گزارش سیمای آموزش عالی استان خراسان رضوی در تعداد ۴ نسخه و مشتمل بر ۴۰۰ صفحه تهیه و به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ارسال گردید.

۲-۳. تشکیل جلسات

برای تصمیم گیری درخصوص فعالیت آموزشی مؤسسات و مراکز آموزش عالی استان، ابتدا تیم بازدیدکننده به محل مؤسسه مذکور اعزام شده و نتیجه گزارش به کارشناس مربوطه ارائه می شود. آن گاه گزارش بازدید در کارگروه تخصصی مربوطه مطرح شده و مورد تجزیه و تحلیل و بررسی قرار می گیرد. سپس برای جمع بندی نتایج و اتخاذ تصمیم نهایی و ارائه پیشنهاد یا برخورد لازم، نتیجه گزارش کارگروه تخصصی به هیأت نظارت استان اعلام می گردد. هیأت نظارت استان نیز نتیجه نهایی را به اطلاع هیأت نظارت آموزش عالی مستقر در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری می رساند. در این راستا تعداد نشست ها و جلسات این هیأت و کارگروه های تخصصی به شرح زیر بوده است:

- سال ۱۳۸۷، تعداد جلسات هیأت استانی: ۱۰ مورد
- سال ۱۳۸۸، تعداد جلسات هیأت استانی: ۱۲ مورد
- سال ۱۳۸۸، کارگروه تخصصی دانشگاه های دولتی: ۱ مورد
- سال ۱۳۸۸، کارگروه تخصصی مراکز آموزش علمی-کاربردی: ۱۰ مورد
- سال ۱۳۸۸، کارگروه تخصصی دانشگاه های آزاد و غیردولتی: ۱۲ مورد
- سال ۱۳۸۸، کارگروه تخصصی مراکز پیام نور: ۷ مورد
- سال ۱۳۸۷، جلسه مشترک با رؤسای مؤسسات غیردولتی استان: ۱ مورد
- سال ۱۳۸۷، برگزاری نشست مشترک مشورتی با حضور اعضای هیأت های نظارت استانی استان های خراسان رضوی، شمالی و جنوبی و مدیران متبوع: ۱ مورد

- سال ۱۳۸۷، جلسه آموزشی و توجیهی آشنایی با نحوه بازدید از دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی استان با حضور کارشناسان هیأت: ۳ مورد
- سال ۱۳۸۸، جلسه آموزشی و توجیهی آشنایی با نحوه بازدید از دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی استان با حضور کارشناسان هیأت: ۱ مورد
- سال ۱۳۸۸، جلسه مشترک با حضور رؤسای مؤسسات آموزش عالی آزاد استان خراسان رضوی و کارشناسان دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه: ۱ مورد
- سال ۱۳۸۸، جلسه مشترک با مسئولین وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و بازدید از برخی از مؤسسات آموزشی فعال استان: ۱ مورد
- سال ۱۳۸۸، جلسه ساماندهی آموزش عالی استان خراسان رضوی که توسط استانداری خراسان رضوی برگزار شد: ۱ مورد

۲-۴. تعامل با سایر سازمان های استان

- در راستای تعامل و همکاری بیشتر با سازمان های نظارتی و مرتبط با امور آموزش عالی استان خراسان رضوی، در سال ۱۳۸۸ فعالیت های زیر انجام شده است:
- پاسخ به شکایات واصله از طریق نهادهای نظارتی استان از جمله سازمان بازرسی کل کشور نمایندگی استان های خراسان، تعزیرات حکومتی، دفتر رسیدگی به شکایات مردمی ریاست جمهوری، اداره اماکن نیروی انتظامی: ۳۰ مورد
 - هماهنگی با استانداری خراسان رضوی، سازمان بازرسی کل کشور نمایندگی استان های خراسان، اداره اماکن نیروی انتظامی، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان خراسان رضوی
 - مصاحبه با رسانه های ارتباط جمعی استان از قبیل صدا و سیما مرکز استان خراسان رضوی، خبرگزاری ها، روزنامه های محلی استان با هدف تنویر افکار عمومی در خصوص حدود فعالیت مجاز مؤسسات آموزش عالی استان

۲-۵. بررسی شکایات مردمی در مورد فعالیت های مؤسسات آموزش عالی استان

در راستای بررسی شکایات واصله مردمی در خصوص فعالیت مراکز و مؤسسات آموزش عالی استان، در سال ۱۳۸۷، تعداد ۱۰ مورد شکایت مردمی مورد پیگیری و اعزام تیم بازدید کننده قرار گرفت. نتایج این ارزیابی ها پس از بررسی و تصمیم گیری به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ارسال گردید. در سال ۱۳۸۸ نیز تعداد ۳۰ مورد شکایت مردمی بررسی و اقدام گردید.

۲-۶. بازدید از مؤسسات آموزش عالی آزاد غیر مجاز

در سال ۱۳۸۸ ضمن هماهنگی با سازمان های نظارتی استان و وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، تعداد ۹ مؤسسه آموزش عالی آزاد غیرمجاز مورد بازدید قرار گرفت و برای پلمپ دفاتر فعالیت آن ها از طریق اداره اماکن نیروی انتظامی اقدام لازم صورت پذیرفت.

۲-۷. سایر فعالیت ها

برخی از دیگر فعالیت های دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه فردوسی مشهد در خصوص نظارت بر مؤسسات و مراکز آموزش عالی استان خراسان رضوی در دو سال ۱۳۸۷ و ۱۳۸۸ عبارتند از:

- تشکیل تیم های بازدیدکننده در سال ۱۳۸۷ و ساماندهی مجدد آنان در سال ۱۳۸۸
- طراحی و چاپ سربرگ، پوشه، کارت ویزیت برای هیأت استانی در سال ۱۳۸۷
- تشکیل پرونده اطلاعات مربوط به هر یک از مؤسسات آموزش عالی استان در سال ۱۳۸۸